



# Celebrar

## 25 años de trayectoria y con el reconocimiento a la # 1 como Mejor Agente de Viajes

REPORTERO: Marcela Aguiñaga Rodríguez FOTOGRAFO: René Pimentel



Con la obtención del reconocimiento a la agencia # 1 como "Mejor Agente de Viajes del Año", y con el firme objetivo de conservarlo de manera definitiva y seguirse proyectando a través de diversos medios de comunicación, llega Viajes Cóndor de León a sus primeros 25 años de trayectoria.



La lic. Claudia Olivia Chávez Chávez, directora general de Viajes Cóndor de León, comentó que el reconocimiento no es fácil de obtener, que la agencia ha estado en más de seis ocasiones en los tres primeros lugares y tres veces han ganado el primer lugar. El premio lo otorga Naturleón, el operador mayorista de viajes más reconocido a nivel nacional; y este se obtiene por la producción de ventas de viajes alcanzados en un año.



Viajes Cóndor de León fue fundada el 27 de octubre de 1992 y desde sus inicios ha sido reconocida por la calidad de sus productos y servicios. La agencia fue adquirida en el 2001 por un reconocido empresario leonés con mucha visión, el señor José de Jesús Chávez Zárate, dueño de Grupo Jochz y su hija la C.P. Leticia Chávez Chávez, quienes no dudaron en comprarla por el gran renombre y trayectoria que tenía.

En el 2006 se integra como gerente la Lic. Claudia Olivia Chávez Chávez y se da un giro a la agencia al enfocar

Directora ha presentado en estaciones de radio, canales de televisión, internet y prensa escrita cápsulas turísticas y diversos artículos. Siendo en la actualidad la única agencia de viajes en León con un programa de televisión. Actualmente presenta sus cápsulas en TV4 en el programa matutino "Cada Día" que se trasmite de 9 a 10:30 de la mañana y en las que habla de temas referentes a frau-

peran las expectativas que tienen de su viaje.

La licenciada Claudia recomienda a los interesados en viajar, que tomen algunas precauciones y antes de contratar una agencia verificar su antigüedad, si cuenta con los permisos correspondientes,

con reconocimientos a la vista del cliente y asesores debidamente preparados y con una profesión afín al área turística. Añadió que Viajes Cóndor

*"Muchas agencias de viajes tienen directivos, asesores turísticos o agentes de viajes sin ninguna carrera o*

líticas es que todos estemos debidamente capacitados ya que un buen agente de viajes debe leer la mente de su cliente, invitarlo a visualizarse en sus vacaciones, guiarlo y orientarlo para que supere las expectativas que tiene del viaje que quiere realizar". Destacó que actualmente hay un boom de agencias que confunden y el riesgo de que un cliente sea mal atendido es que difícilmente volverá a confiar en una agencia. Para consentir a sus clientes y que cada día más personas tengan la oportunidad de viajar, Viajes Cóndor tiene un convenio importante con Caja





conservarlo de manera definitiva y seguirse proyectando a través de diversos medios de comunicación, llega Viajes Cóndor de León a sus primeros 25 años de trayectoria.



La lic. Claudia Oliviá Chávez Chávez, directora general de Viajes Cóndor de León, comentó que el reconocimiento no es fácil de obtener, que la agencia ha estado en más de seis ocasiones en los tres primeros lugares y tres veces han ganado el primer lugar. El premio lo otorga Naturleón, el operador mayorista de viajes más reconocido a nivel nacional; y este se obtiene por la producción de ventas de viajes alcanzados en un año.



**V**iajes Cóndor de León fue fundada el 27 de octubre de 1992 y desde sus inicios ha sido reconocida por la calidad de sus productos y servicios. La agencia fue adquirida en el 2001 por un reconocido empresario leonés con mucha visión, el señor José de Jesús Chávez Zárate, dueño de Grupo Jochz y su hija la C.P. Leticia Chávez Chávez, quienes no dudaron en comprarla por el gran renombre y trayectoria que tenía.

En el 2006 se integra como gerente la Lic. Claudia Oliviá Chávez Chávez y se da un giro a la agencia al enfocar sus servicios a un mercado primordialmente de destinos nacionales y sobre todo especializarse en luna de miel y paquetes romance.

"Aunque nuestro enfoque es hacia los destinos nacionales, no dejamos de lado los internacionales con paquetes y convenios especiales en dichos lugares".

Es importante mencionar que desde su ingreso a la agencia Claudia Oliviá, quien en el 2010 a la muerte de su padre asumió la Dirección General, se preocupó por proyectarla y darle difusión a través de los diversos medios de comunicación.

A lo largo de estos años la

Directora ha presentado en estaciones de radio, canales de televisión, internet y prensa escrita cápsulas turísticas y diversos artículos. Siendo en la actualidad la única agencia de viajes en León con un programa de televisión.

Actualmente presenta sus cápsulas en TV4 en el programa matutino "Cada Día" que se trasmite de 9 a 10:30 de la mañana y en las que habla de temas referentes a fraudes y engaños turísticos, da consejos para viajeros, recomendaciones de destinos y tendencias de viajes.

Cabe mencionar que lo que marca la diferencia de Viajes Cóndor contra la competencia es que su personal cuenta con carrera profesional, está especializado en diversos destinos y conoce personalmente lo que vende por lo que saben asesorar bien al cliente y su-

peran las expectativas que tienen de su viaje.

La licenciada Claudia recomienda a los interesados en viajar, que tomen algunas precauciones y antes de contratar una agencia verificar su antigüedad, si cuenta con los permisos correspondientes,

con reconocimientos a la vista del cliente y asesores debidamente preparados y con una profesión afín al área turística.

Añadió que Viajes Cóndor cuenta con reconocimientos otorgados por Naturleón, el operador mayorista más importante a nivel nacional; la aerolínea Magnicharter y la cadena de hoteles Iberostar, entre otros; así como con permiso y cédula para ejercer que otorga la Secretaría de Turismo.

"Todo nuestro personal tiene carrera profesional y está capacitado al 100% para brindar asesoría, una de nuestras po-

líticas es que todos estemos debidamente capacitados ya que un buen agente de viajes debe leer la mente de su cliente, invitarlo a visualizarse en sus vacaciones, guiarlo y orientarlo para que supere las expectativas que tiene del viaje que quiere realizar".

Destacó que actualmente hay un boom de agencias que confunden y el riesgo de que un cliente sea mal atendido es que difícilmente volverá a confiar en una agencia.

Para consentir a sus clientes y que cada día más personas tengan la oportunidad de viajar, Viajes Cóndor tiene un convenio importante con Caja Popular Mexicana en donde todos sus socios pueden adquirir viajes y hacer pagos diferidos a meses además de contar con paquetes y promociones especiales.

"Somos la agencia de viajes exclusiva de Caja Popular Mexicana", mencionó Claudia Chávez.

Entre los grandes proyectos que la empresa se ha propuesto al llegar a su primer cuarto de siglo, están el seguir haciendo cápsulas turísticas, pero ahora llevando la producción de televisión directo a los hoteles y destinos, para hacer más tangibles las experiencias y recomendaciones.



*"Muchas agencias de viajes tienen directivos, asesores turísticos o agentes de viajes sin ninguna carrera o preparación que no saben diagnosticar las necesidades de un cliente y que no tienen ni idea del riesgo que implica tener una agencia de viajes."*

**Nelba  
Marcela  
Escamilla  
Ramos**

**9 años de cliente  
de la agencia**

"Son una excelente opción para viajar, es una agencia seria que elige las opciones de destino de acuerdo al perfil del cliente, son acertados y seguros, con ellos viajas con tranquilidad porque conocen y saben hacer bien su trabajo".

Alud No. 904 Esq. Niebla,  
Col. Jardines del Moral, León Gto.  
Tel. (477) 636 36 16 con 6 líneas  
claudiaoliviach  
www.viajescondordeleon.com.mx



**Nadia  
Zaid  
León  
González**

**10 años de cliente  
de la agencia**

"Con los ojos cerrados recomendaría a Claudia y a Viajes Cóndor, la agencia es el lugar idóneo para consolidar el sueño de un buen viaje, ahí trabaja un equipo lleno de pasión y amor por lo que hacen, quiero felicitar a Claudia por todo lo que ha hecho y por permitirnos ser parte de ese camino, ella ha sido pieza clave de nuestras aventuras, por siempre y por mucho la mejor".



**Miguel  
Andrade  
Camarena**

**10 años de cliente  
de la agencia**

"Claudia es un gran ser humano, una persona amable, son muchas las cosas buenas que yo podría decir de ella ya que a raíz del primer viaje que nos organizó nos hicimos buenos amigos, ella nos manda a buenos lugares y destinos porque conoce nuestros gustos. Recomiendo ampliamente a Viajes Cóndor de León por la buena atención y servicio que ofrecen y porque siempre tienen buenas promociones y descuentos".



**Ulises  
Fernando  
Pérez  
Manrique**

**10 años de cliente  
de la agencia**

"Mi primera experiencia con una agencia como tal fue con Viajes Cóndor, quedé contento con su servicio personalizado porque das la idea del viaje que quieres y tu presupuesto y ellos te dan 3 o 4 opciones a elegir. La licenciada Claudia tiene una gran cultura general que le permite brindar una orientación exacta, es sin duda la mejor de León competitiva y actualizada y siempre dando un valor agregado".



# Lic. Claudia Olivia Chávez Chávez

**Directora de Viajes Cóndor de León S.A de C.V**

REPORTERO: Marcela Aguiñaga Rodríguez FOTOGRAFO: René Pimentel

Es Licenciada en Comunicación egresada de la Universidad Iberoamericana plantel León donde se tituló con Excelencia académica, también estudió la especialidad en Comunicación Organizacional y un Diplomado en Relaciones Públicas. Además, cursó estudios en el extranjero en Toronto Canadá.

**P**ara ejercer su carrera se integró a trabajar en Radio y Televisión de Guanajuato RTG, hoy TV4, y en el 2006 ocupó la gerencia de Viajes Cóndor de León S.A de C.V, una agencia de viajes propiedad de su papá Don José de Jesús Chávez Zárate (Q.E.P.D), un reconocido empresario leonés, y de su hermana C.P. Leticia Chávez Chávez y en donde su mayor reto profesional fue demostrar que la Licenciatura en Comunicación es la más completa, ya que puede desempeñarse en cualquier área de trabajo y puesto.

y ayudarlos a superar sus expectativas cuando adquieren un viaje.

“También me gusta llegar al público a través de diversos medios de comunicación tales como: Radio, prensa y televisión. Actualmente estamos haciendo cápsulas turísticas en TV4 en el programa matutino “Cada día” en donde mostramos gran variedad de destinos. También soy miembro de Business Network International (BNI) la red de negocios más importante a nivel mundial en donde he conocido a grandes empresarios. Creo que lo mejor que pude haber hecho en la

En el 2010, a la muerte de su papá, la destacada profesionalista Claudia Olivia se hizo cargo de la Dirección General de la empresa y se propuso colocarla en los primeros lugares de preferencia, propósito que ha alcanzado ya que en los 11 años que lleva al frente la ha llevado a ganar en tres ocasiones, el reconocimiento a la agencia # 1 como “Mejor Agente de Viajes del Año”. Dicho premio otorgado por la mayoría más importante a nivel nacional Naturleón.

Además de otros reconocimientos recibidos por cadenas hoteleras y líneas aéreas.

“Mi filosofía de vida es ‘Ganar no es lo más importante, es lo único’ y cuando la aplico lo hago con el legado que me dejó mi padre, quien me inculcó los valores de trabajar siempre con honestidad y verdad, de no engañar nunca a la gente porque en la vida todo se regresa”.

Lo que más disfruta de su trabajo es poder ejercer su profesión ya que a través de la comunicación puede detectar las necesidades de sus clientes

vida fue estudiar Comunicación, mi carrera me inspira día a día y me da la fortaleza de ejercerla en cualquier área”.

Para Claudia Olivia la familia y su pareja el Lic. Alejandro Villegas Elizalde, son sus mayores apoyos y considera que son un soporte importante. Agregó que a su papá siempre le gustó viajar y eso lo llevó a interesarse y a entrar en el medio turístico.

“Mi papá nos inculcó el gusto por viajar decía que viajar significaba obtener conocimiento de otras culturas; él conoció alrededor de 46 países o más a lo largo de su vida, empezó a viajar muy joven, y esa parte nos la heredó a nosotros. No solo es el gusto de viajar por diversión sino por realmente conocer las costumbres e ideologías de otras partes del mundo”.

Viajes Cóndor es una agencia exitosa y reconocida donde se trabaja con los valores de honestidad, verdad y en donde la Directora y equipo de trabajo tienen la visión de ir siempre un paso adelante de la competencia para dejar satisfechos a sus clientes.



Sus pasatiempos favoritos son leer libros de Comunicación y Astrología.

“Antes de dirigir Viajes Cóndor tuve una mala experiencia con una agencia ya que después de contratar un viaje nunca se tomaron la molestia de saber cómo me fue, si regresé o no; eso me marcó y por ello en la agencia estamos pendientes de asesorar al cliente antes y después del viaje, tenemos constante comunicación con ellos y buscamos una retroalimentación”.

Para Claudia entre las mayores satisfacciones que ha obtenido

“Para nosotros es satisfactorio tener comunicación con el cliente, hay cosas que no tienen precio como que la gente te llame desde su viaje para agradecer y compartir sus vivencias”.

Además del reconocimiento de sus clientes, para Claudia uno de los grandes logros que ha alcanzado con Viajes Cóndor es estar siempre en los primeros lugares de preferencia al haber obtenido el premio al “Mejor Agente de Viajes del Año” y poder ejercer

retroalimentación”.

Para Claudia entre las mayores satisfacciones que ha obtenido en la empresa que dirige y que este año está festejando su 25 aniversario, está en saber que superó las expectativas de sus clientes y preocuparse por seguirse capacitando en todas las áreas que demanda su trabajo y su profesión.

de preferencia al haber obtenido el premio al “Mejor Agente de Viajes del Año” y poder ejercer su carrera de comunicación en el ámbito turístico.

“Eso hace que mi vida profesional esté completa y la visión a futuro del proyecto que dirijo es simplemente seguir superando las expectativas de nuestros clientes”.

# Viajes Cónдор de León y su cuarto de siglo



**C**on un legado de familia empresaria, la Lic. Claudia Olívía Chávez Chávez representa a Viajes Cónдор de León S.A de C.V y es ganadora del Lander (premio de NaturLeón al 1<sup>er</sup> lugar como mejor agente de viajes) en 2017.

## EL CAMINO FAMILIAR

A Claudia le gusta destacar los orígenes de su compañía: *“La agencia se fundó en 1992; en 2001 mi papá, el reconocido empresario guanajuatense Don José de Jesús Chávez Zárate (q.e.p.d.), y mi hermana, la contadora Leticia Chávez Chávez, la adquirieron cuando ya tenía un renombre en el medio turístico”.*

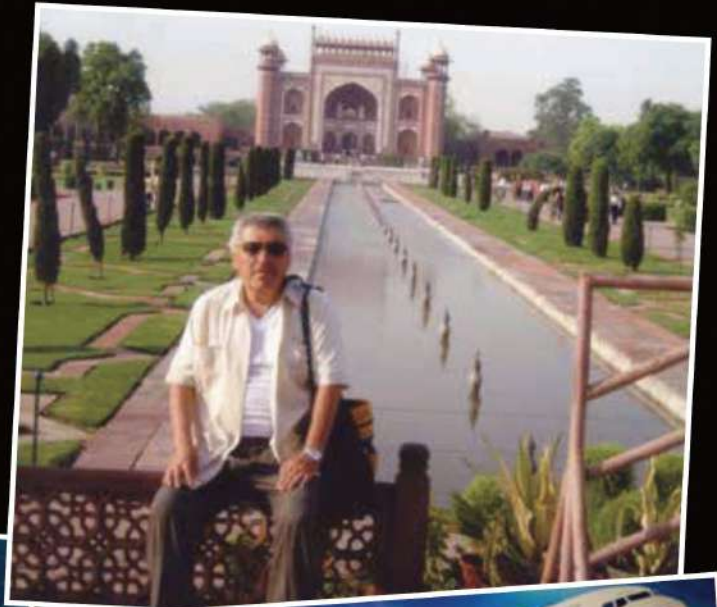
Asegura que aprendió todo de su padre, un amante de los viajes que recorrió más de 46 países: *“De él adquirí el gusto por viajar y ampliar mi conocimiento de distintas culturas”.*

## UN NUEVO AIRE

En 2006, Claudia tomó la estafeta familiar y se convirtió en directora de Cónдор, dándole un giro fresco gracias a su visión para medios masivos de la comunicación; inició con un programa de radio por internet de cápsulas turísticas: *“Una de nuestras metas era tener proyección en televisión, y la cumplimos en el programa “Cada Día”, producción de TV4, donde tratamos muchos temas de interés para los viajeros”.*

Afirma que hoy la agencia suma más de 15 reconocimientos por parte de cadenas de hoteles y operadoras mayoristas, siendo los más importantes los recibidos por parte de NaturLeón, entre ellos tres premios al 1<sup>er</sup> lugar como mejor agente de viajes; asimismo ha realizado diversos convenios, es la agencia de viajes exclusiva de Caja Popular Mexicana y además es miembro de la red de negocios a nivel internacional BNI (Business Network International).

Claudia asegura que una parte fundamental de su éxito es contar con el apoyo de su pareja, el empresario Lic. Alejandro Vilegas Elizalde, con quien además ha creado alianzas de negocios.



## MARCA LA DIFERENCIA

Con frases como “El cliente es primero y siempre tiene la razón” y “Trabajar con honestidad y verdad”, Cónдор se apega a su filosofía: *“Nuestro fuerte son los destinos nacionales y playas, procuramos visitar cada destino personalmente para poder recomendar a nuestros clientes las opciones que superen sus expectativas”*.

A lo largo del camino, Cónذور ha recibido el apoyo de muchos hoteleros, con quienes están muy agradecidos: *“En especial quisiera exaltar al Sr. Germán Martínez Flores, hoy de la cadena Hyatt Ziva, con quien hemos realizado muchos proyectos y a quien nos une una profunda amistad”*, comenta.

Agradece también de manera muy especial a NaturLeón, por todo el apoyo otorgado durante muchos años: *“Me gustaría reconocer el profesionalismo del Sr. Alonso Yerena Zambrano, así como la sólida empresa que representa”*, afirma.

Claudia tiene una visión clara de sus próximos pasos: *“Seguiremos posicionándonos para ser el mejor agente de viajes y visualizando nuestra proyección en medios como prensa, radio y televisión; además, continuaremos realizando cápsulas para TV4 dentro de los hoteles, nuestros socios comerciales”*, finaliza. Con un cuarto de siglo de escribir su historia, Viajes Cónذور de León traza así el camino que seguirá en los años por venir.



# Orgullosa de ser ibero



**Claudia Olivia Chávez Chávez, es una orgullosa ex ibero,** egresada de la licenciatura en Comunicación, su formación en las aulas de la Iberoamericana León le dieron las herramientas, las fortalezas que la han llevado a ser una exitosa empresaria del sector turismo.

Titulada con el grado de excelencia de la generación 95-99, Claudia reforzó su formación con una especialidad en Comunicación Organizacional y un diplomado en Relaciones Públicas cursados también en esta universidad.

"La comunicación es la que mayormente me dio una parte fundamental del éxito en mi vida; considero que es la carrera más completa".

Incursionó en el sector turismo en el año 2006, fecha en la que asumió la gerencia de viajes Cándor de la cual años más tarde, asumiría la Dirección General.

Bajo su dirección ha logrado posicionar la empresa como un referente para el sector, ha ganado en tres ocasiones el reconocimiento como el "Mejor Agente de Viajes del Año", premio otorgado por la operadora mayorista más importante de México Naturleón. Distinciones que se suman a otras recibidas por líneas aéreas, cadenas hoteleras etc.

Claudia es además, miembro de Business Network Internacional BNI, una plataforma a través de la cual se tejen redes de negocios con un alcance nacional e internacional.

Actualmente conjuga sus dos pasiones en la producción de cápsulas turísticas que son presentadas en TV4. Con el programa "Cada día" como escaparate, difunde tips para vacacionistas, además de hacer recomendaciones para viajar sin contratiempos.

Como buena comunicóloga a cargo de una empresa que cumple 25 años en operación, afirma que las nuevas formas de comunicar: el internet, redes sociales, aplicaciones móviles son una oportunidad más que una competencia para las agencias de viajes.

Fiel a la espiritualidad ignaciana que dicta dar siempre el magis, el más; Claudia Chávez está segura que su formación en la Ibero y la experiencia acumulada le han dado lo necesario para mantenerse como una líder.

## Autor

Comunicación Institucional

## Fecha

8 noviembre 2017

